





Aide

Instructions d'utilisation de ce Tutoriel

-  Suite d'une action.
-  Explication d'un exemple, information supplémentaire.
-  Avertissement.
-  Astuce.

Aide

I. La Foire Aux Questions

- 1) Allez à **F.A.Q** sur le menu principal .
- 2) Cliquez sur la question qui vous intéresse.

The screenshot shows the SNDL website's navigation menu with 'F.A.Q' highlighted. Below the menu, a list of questions (Q1-Q5) is visible. A green box highlights question R4: 'En bas du masque de saisie de vos informations de connexion, cliquez sur Mot de passe oublié ? Introducez votre identifiant ou votre adresse email sous laquelle vous vous êtes inscrit la première fois sur SNDL dans votre bibliothèque ou votre laboratoire ainsi que le code anti-spam. Le système va vous envoyer un lien dans votre boîte email. Cliquez sur ce lien et introduisez votre nouveau mot de passe en suivant minutieusement **les instructions exigées par le système** .'. Another green box highlights question R8: 'Le nouveau mot de passe doit être conforme aux exigences du système, il faut qu'il: - soit d'une longueur d'au moins sept caractères, - contienne des lettres minuscules et majuscules, - mélange lettres et chiffres, - inclue des caractères spéciaux'. The bottom of the page shows the footer with 'CERIST © 2011 Système National de Documentation en Ligne' and 'Département IST'.

- i** La réponse apparait sous la question exactement.
- ?** Certaines réponses contiennent des liens hypertextes pointant vers d'autres réponses.